

Complimenti per la sua scelta

Garanzia e condizioni per l'applicabilità

La garanzia dei materassi **Suelflex** assicura la conformità dei prodotti venduti alle caratteristiche tecniche dichiarate, l'inesistenza di difetti che possano impedire l'utilizzo a cui il materasso è destinato e la certificazione della qualità della manodopera e dei materiali utilizzati. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione gratuita del materasso o dei suoi componenti difettosi nella fabbricazione o nel materiale utilizzato. La garanzia è valida e riconosciuta e copre i materassi **Suelflex** previa presentazione di un documento d'acquisto fiscale riportante la data di acquisto e la ragione sociale del rivenditore qualora il materasso venga acquistato presso negozi autorizzati. La garanzia non copre i danni accidentali vale a dire tutti quei danni che non dipendono da difetti di produzione.

Suelflex declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali dovuti alla mancata osservazione delle prescrizioni indicate soprattutto in riferimento all'utilizzo ed alla manutenzione del materasso. La **Suelflex** si riserva il diritto di sottoporre alle valutazioni dei propri addetti i materassi per cui è chiesta l'attivazione della garanzia al fine di esaminare la natura del danno e, qualora il difetto fosse riconosciuto e confermato, se il materasso rispetta le condizioni di decoro, procede al suo ripristino o sostituzione. Il materasso accertato difettoso dai tecnici **Suelflex**, nei primi 2 anni dalla vendita, verrà sostituito gratuitamente e se fuori produzione sostituito con un altro materasso **Suelflex** avente le stesse caratteristiche. Nei successivi 3 anni dalla vendita il materasso accertato difettoso ed in base al difetto rilevato, verrà sostituito/riparato gratuitamente; se fuori produzione sostituito con altro materasso **Suelflex** aventi pari caratteristiche di quello risultato difettoso. Tale garanzia si applica a tutti i materassi tranne quelli della linea economy. Tutti gli articoli che verranno sostituiti diverranno di proprietà della **Suelflex**.

La garanzia Suelflex non opera qualora le condizioni igieniche sono pregiudicate (es. sporco di liquidi organici); per insoddisfazione, a livello soggettivo, delle prestazioni e/o caratteristiche riscontrabili già al momento dell'acquisto (es. materasso troppo morbido/rigido, trattiene/disperde troppo calore, ecc.); per eventuali difetti causati dalla migrazione sulla fodera di coloranti e/o pilling provenienti da articoli a contatto con il materasso (es. lenzuola/coperte); se il piano di appoggio del materasso è inadeguato (es. rete matrimoniale con un solo rinforzo trasversale, doghe rotte o rete piegata); per deterioramenti dovuti alla normale usura, per danni di responsabilità dell'utente (es. buchi strappi), per utilizzo improprio; per la formazione di muffa dopo 3 mesi dalla data di consegna del materasso. Non opererà altresì quando il materasso è stato conservato in modo non corretto, all'esterno e/o in ambienti umidi; alterato o pulito con metodi e/o prodotti non idonei o comunque lavato (solo per gli sfoderabili) non seguendo le indicazioni di lavaggio riportate sull'etichetta del materasso. La garanzia non copre eventuali avvallamenti delle superfici utilizzate inferiori a circa 20 mm, in quanto tali valori vengono considerati fisiologici per l'assestamento delle imbottiture sottoposte al peso del corpo umano. I materassi che vengono forniti arrotolati devono essere decompressi entro 7 giorni dalla consegna.

Garanzia per il cliente consumatore

Il Cliente Consumatore è colui che acquista i prodotti per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, artigianale o professionale al quale sono riconosciuti tutti i diritti previsti dal Codice del Consumo riguardanti la garanzia legale di conformità.

Nel caso in cui il materasso acquistato sia affetto da vizi o difetti di conformità, il Cliente Consumatore ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del materasso difettoso, senza alcun addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto non risulti, per il Venditore, impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se la sostituzione o la riparazione non sono possibili, il Cliente Consumatore conserva il diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo o alla restituzione della somma, corrispondente al valore del materasso, dietro restituzione di quest'ultimo al Venditore. Qualora il Cliente Consumatore voglia esercitare i diritti di cui sopra, dovrà contattare il Venditore attraverso l'indirizzo email info@suelflex.com ove inviare il seguente form debitamente compilato e corredato da documento fiscale di acquisto (inserire il link per il form)

Il Venditore fornirà riscontro alla richiesta pervenuta entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento.

Il Venditore è responsabile per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro due anni dalla consegna del Materasso. L'azione finalizzata a far valere eventuali difetti si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del Materasso.

Garanzia per il cliente non consumatore

Il Cliente non Consumatore vale a dire la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dagli art. 1490 e seguenti del codice civile. Nel caso in cui il materasso sia affetto da vizi o difetti di conformità, il Cliente non Consumatore è tenuto, a pena di decadenza, a denunciare l'eventuale vizio del materasso acquistato entro otto giorni dalla scoperta. Tale garanzia è valida per il termine di un anno dalla consegna del materasso. Decorso tale termine, il Venditore non sarà più responsabile per alcun vizio o difetto del materasso. Per coloro che hanno acquistato i prodotti **Suelflex** on line è possibile recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento dello stesso; è evidente che il diritto di recesso (art. 52 del Codice del Consumo) non potrà essere esercitato nel caso di acquisti effettuati in negozio.